

## הצהרת נגישות

הצהרת נגישות בחברת אמריקן לייזר  
רשת אמריקן לייזר אמ"ל בע"מ רואה בלקוחות בעלי מוגבלויות שונות כלקוחות שווי זכויות ופועלת להעניק לכלל לקוחותיה נגישות מלאה לכלל שירותי הרשת:

### א. הנגשת סניפים

בסניפי החברה ניתן למצוא:  
**עזרים למוגבלות מוטורית** – במרבית סניפי הרשת קיימת גישה לאנשים עם מוגבלות מוטורית להיכנס לסניפי החברה בקלות ובנוחות.  
**ריהוט נגיש** – במרבית הסניפים קיימות עמדות נגישות לאנשים עם מוגבלות כולל קבלת קהל נגישה ושרות לקוחות .  
**שירותים** – במרבית סניפי הרשת או במתחמים שבהם מצויים הסניפים מוצעים שירותי נכים המותאמים למבקרים עם מוגבלויות.  
**חניות נכים** – לרשות לקוחותינו המגיעים ברכב נכים, קיימות חניות נכים מוסדרות בחניונים הסמוכים לסניפים. במידה ונדרשים הסדרי חנייה מיוחדים ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות.  
**עזרים לכבדי שמיעה** – 'אמריקן לייזר' תדאג בעתיד הקרוב להנגיש את סניפי החברה בעזרים לכבדי שמיעה .

### ב. שירות לקוחות נגיש

**הדרכות עובדים לשירות נגיש** – הדרכנו והכשרנו את עובדינו בהיבטי הנגישות השונים, מטרת ההדרכות ליצור מודעות בקרב עובדי החברה לעקרון הנגישות ולהקנות להם כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

אמצעים חלופיים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים חלופיים ליצירת קשר:

דואר אלקטרוני [smadar\\_b@americanlaser.co.il](mailto:smadar_b@americanlaser.co.il)

טלפון 0747551823 בימים ראשון עד חמישי בין השעות: 10:00 – 15:00

פנייה באמצעות "שירות הלקוחות" באתר- <https://www.americanlaser.co.il/contact-us>

פנייה באמצעות דואר ישראל לכתובת : אמריקן לייזר , קומה 3 , רחוב משה לוי 11, בית UMI ראשון לציון

### ג. נגישות אתר אינטרנט:

- הגדרות ניגודיות
- שינוי צבעוניות/שחור/לבן
- שינוי גודל פונטים

אנו ממשיכים ללא הרף במאמצים לשפר את נגישות שירותי החברה ואת נגישות האתר בפרט, כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה, לרבות לאנשים עם מוגבלות. במידה ומכל סיבה שהיא הדף בו צפיתם אינו הונגש לשביעות רצונך ו/או מכל סיבה שהיא מצאת לנכון לדווח לנו כי הדף אינו עומד בתקן הנקבע על פי חוק, אנו מתנצלים על כך ונשמח לתקן זאת באופן מיידי. נשמח לענות על כל שאלה ולקבל כל הערה בנושא נגישות, בכתובת הבאה:

[smadar\\_b@americanlaser.co.il](mailto:smadar_b@americanlaser.co.il)

**טבלת פירוט הנגישות בסניפי החברה:**

סניף	אישור נגישות	
1	סניף מוגש	חולון, הרוקמים פינת הלהב
2	סניף מוגש	נתניה, שטמפפר 17
3	סניף מוגש	תל-אביב, דיזינגוף סנטר
4	סניף מוגש	רחובות, קניון רחובות, בילו 2
5	סניף מוגש	מודיעין, לאה אימנו 1 מוריה סנטר
6	סניף מוגש	קריית אונו, שאול המלך פינת לוי אשכול, קניון ק.אונו
7	סניף מוגש	איילון, ששת הימים 30 מגדל צ'מפיון
8	סניף מוגש	חדרה, רוטשילד 40 קניון עופר לב חדרה
9	סניף מוגש	באר שבע, שד' טוביהו 125 גראנד קניון
10	סניף מוגש	טבריה, הגלבוע פינת הירדן
11	סניף מוגש	קריות, המייסדים 7 מגדלי הקיריון 2
12	סניף מוגש	רעננה, המלאכה 2, קניון רננים
13	סניף מוגש	ראשל"צ, משה לוי 11 בנין UMI קומה 4
14	סניף מוגש	ראשל"צ, משה לוי 11 בנין UMI קומת קרקע
15	סניף מוגש	אשדוד, שד' ירושלים 18
16	סניף מוגש	ירושלים, שרי ישראל 15, בנין סיטי קורט
17	סניף מוגש	פתח תקוה, שמשון 3 בנין אולימפיה
18	בתהליך הנגשה	חיפה, מוריה 44 ק' 2

את אתר האינטרנט הקימה חברת webnext. באתר שולב תוסף נגישות של חברת ANDI UA העומד בתקן AA לפי תקן ישראלי ת"י 5568 במטרה להקל על הגולשים ולאפשר להם לצפות בתכנים בצורה ברורה ורהוטה.

**באתר האינטרנט ניתנה תשומת לב לנושאים הבאים:**

- ניווט פשוט בדפי האתר בעזרת המקלדת בלבד
- תצוגה ברורה של רכיבי האתר
- אפשרות לשינוי גודל הגופן בשתי רמות, AA, A, בכל דפי האתר
- התאמה לדפדפנים שונים
- התאמה לעבודה ברזולוציות שונות – ריספונסיבי
- כבדי ראייה- ביטול צבעים והפיכת הצבעים לשחור לבן
- כבדי ראייה- חדות וכהות הנראות
- כבדי ראייה- חדות ובהירות הנראות
- הפסקת הבהובים- כפתורים מהבהבים, תמונות קופצות או כל תזוזה באתר.
- פונט קריא- מחליף את הפונט לפונט אחיד לאורך כל האתר
- הדגשת קישורים- מדגיש בעזרת קו סימון את הקישורים באתר
- הצהרת נגישות (העמוד הנוכחי)

- הפסקת נגישות (אפשרות לכבות את התוסף)
- האתר עומד בתקן של רמת נגישות AA לפי תקן ישראלי ת"י 5568.

#### **סייגים לנגישות:**

מבקר/ת יקר/ה,

במידה ומכל סיבה שהיא הדף בו צפיתם אינו הונגש לשביעות רצונך ואו מכל סיבה שהיא מצאת לנכון לדווח לנו כי הדף אינו עומד בתקן הנקבע על פי חוק, אנו מתנצלים על כך ונשמח לתקן זאת באופן מידי.

נשמח לענות על כל שאלה ולקבל כל הערה בנושא נגישות, לרכזת הנגישות – סמדר בן אבי, בכתובת הבאה :

**מייל:** [smadar\\_b@americanlaser.co.il](mailto:smadar_b@americanlaser.co.il)

**טלפון:** 0747551823

בימים ראשון עד חמישי בין השעות: 10:00 – 15:00